※郵送買取の手順※

STEP①　お品物のご準備と受付フォームへ必要項目の入力

《お品物のご準備》
商品が傷まないよう緩衝材などで保護をお願い致します。
※郵送中の破損等に関しましては当店では責任を負いかねます。
予めご了承ください。
内容物に不備があった場合はお申し込みいただいたメールアドレス宛にご連絡いたします。
ご連絡がつかないまま7日経過した場合、お預かりしているお品物は着払（お客様送料ご負担）にて返送させていただきます。

《必要項目の入力》
全ての項目をご記入してください。記入漏れがある場合は受付自体が出来ません。

身分証は必ず当店指定のものを指定の形式で貼付してください。
※古物営業法によってお客様の本人確認が義務付けられています。
身分書（本人確認書）のアップロードには個人情報も含まれる為、必ず（※1　本人確認書の参考例）のご確認をお願いいたします。
※1）本人確認書の参考例は手順の最後4ページ目にございます。

解像度が低く文字が読めない場合などは受付出来ません。その場合は当店から事前確認等のご連絡は一切いたしません。

全ての項目が記入され正常にお申し込みいただけた場合は画面が切り替わり、
mulan@fandom-akiba.comより自動返信のメールが届きます。
画面が切り替わらない場合は記入漏れの項目がございますのでご確認ください。
また、自動返信のメールが届いていない場合はお申し込みが出来ておりません。
全ての項目を記入し、画面が切り替わったにも関わらず自動返信のメールが届かない場合は
お電話にて当店までご連絡ください。03-5298-6050

お申し込み完了後のご連絡はkaitori.chuo.hobby.mulan@gmail.comより差し上げます。
両アドレスの着信設定にご注意ください。

※お荷物に身分証のコピー等を同封していただく必要はございません。
査定に不要な書類等が同封されていた場合は当店にて破棄させていただきます。

↓

STEP②　お申し込みと集荷のお手配

申込フォームにご入力された住所へ
ご希望日時にて集荷の手配を致します。
集荷日が確定し次第お客様へメールにてご連絡致します。
※迷惑メールなどの受信設定にご注意ください。

集荷希望日は当日の2日後～4日以内とさせていただきます。
郵送買取の申込状況や佐川急便の集荷状況によっては、第2候補日以降での集荷をお願いする場合がございます。予めご了承ください。
集荷にお伺いするご住所は『郵送買取申込フォーム』『身分証明書』と同一のご住所に限ります。
集荷日時が確定次第、お客様へご連絡致します。
※個口数の変更等がある場合は佐川急便のお問い合わせ番号から
お客様自身で行っていただいた上で必ず当店までご一報ください。
※お品物の点数のみの変更の場合は当店へのご連絡は不要でございます。
※受付日から6日以上経過してもお客様からのご連絡がなく当店へお荷物が到着しない場合
お申し込み自体を無効とさせていただきます。
※何らかの事情によりお申し込み時に申請された集荷日にて集荷が不可能な場合
受付日から5日以内の変更であればお客様ご自身にて佐川急便へ変更の連絡をおこなってください。
併せて集荷日の変更の旨を当店までご一報ください。受付日から6日以上先の集荷日への変更は原則お断りさせていただきます。

《佐川急便へお荷物のお引き渡し》
ドライバーが集荷用の伝票を持参致します。
お客様側でご用意の必要はございません。
※集荷のお手配は当店が行います。
お客様ご自身でご発送された場合や指定以外の配送方法を取られた場合、お受け取りをお断りする場合がございます。

↓

STEP③　査定及び査定結果のご連絡

《査定開始》
商品が到着次第、買取査定を進めさせていただきます。
店頭にご来店いただいているお客様の査定を優先しており、最長で金土日祝日を除く7営業日かかる場合がございます。
※査定の際に商品状態を確認するため未開封品におきましても開封させて頂く場合がございます。
※発売日が2022年12月31日以前のお品物は全て開封し中身・状態を確認させていただきます。
※上記発売日に限らず、査定の際に商品状態を確認するため未開封品におきましても開封させていただく場合がございます。
例）
●テープがズレているもの・切られているもの
●テープが2度貼りされているもの
●箱の中から異音がするもの
●外箱の破損が著しいもの　　…等
外箱を開けて確認させていただき、内箱(ブリスター)・内袋が開封やテープ貼りがない・2度貼りされている場合など、
「開封品」として査定額が下がる場合がございます。
※開封確認をしたお品物へキャンセルされた場合も原状回復してのお返しは出来ません。予めご了承ください。
※査定結果の通知にご返答いただくまで次回のお申し込みは出来ません。

《査定完了のご連絡》
ご登録いただいたメールアドレスに査定結果をご連絡致します。
※キャンセル等ございましたら、詳細を添えてご返信お願いいたします。
再度お見積りを作成しご連絡致します。
査定金額の保証は当店からのお見積り送信後72時間までとさせていただいております。
上記期間内にご承諾がいただけなかった場合再査定となる場合がございます。

《キャンセルについて》
個別でのキャンセルを承っております。
キャンセルされた商品は着払（お客様送料ご負担）でのご返送となります。
※返送中の破損等に関しましては当店では責任を負いかねます。予めご了承ください。
小物類に関しては商品名を明示せず『その他買取』等のご提示になる場合がございます。
その際の個別キャンセルは承っておりませんので商品群をまとめてキャンセルとさせて頂いております。

《買取金額のご承諾》
査定額にご納得いただけた場合、ご承諾の旨ご返信をお願いいたします。
※一度ご承諾いただきました内容はキャンセルいただけません。予めご了承ください。
※お見積り通知後7日以内に査定価格の承諾やキャンセルのご連絡を頂けない場合、
お預かりしているお品物はすべて着払（お客様送料ご負担）にて返送させていただきます。予めご了承ください。

↓

STEP④　買取金額のお支払い

《指定口座へのお振込み》
お見積りのご承諾を頂き次第、お振込のお手配をさせていただきます。

お振込みは平日の月曜日から金曜日（銀行営業時間中）にご指定の口座へお振込させていただきます。
振込の際の手数料に関しましては当店にて全額負担いたします。
土・日・祝日にご承諾を頂いた場合およびご承諾の確認が平日15時以降になりました場合は
翌銀行営業日以降のご入金となります。予めご了承ください。
※ご依頼者氏名と振込口座名義が異なる場合お振込をさせて頂く事が出来ません。必ずご本人名義の口座をご指定ください。

ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせください！